



# De 6 belangrijkste trends op het gebied van digitaal samenwerken en communiceren in de bouw

Whitepaper

# Inhoudsopgave

Introductie	3
1. Asynchrone communicatie	3
2. Augmented reality	4
3. Toenemend gebruik van software voor projectmanagement	4
4. BIM wint aan belang	4
5. Working Out Load	5
6. Cloud telefonie	5
Hoe helpt Hello.be?	6
Let's say Hello!	7



## Introductie

Van oudsher is de bouw een sector met een vrij lage automatiseringsgraad. Toch komt daar langzaam maar zeker verandering in. Ook de bouw wordt steeds digitaler. Het hebben van een goede digitale koppeling tussen de bouwplaats en backoffice wint aan belang, waardoor hybride werken ook in de bouwsector een groeispurt doormaakt. Dit brengt veel nieuwe mogelijkheden en voordelen met zich mee, maar ook bepaalde uitdagingen. Vooral op het gebied van digitaal samenwerken en communiceren valt er nog veel winst te behalen.

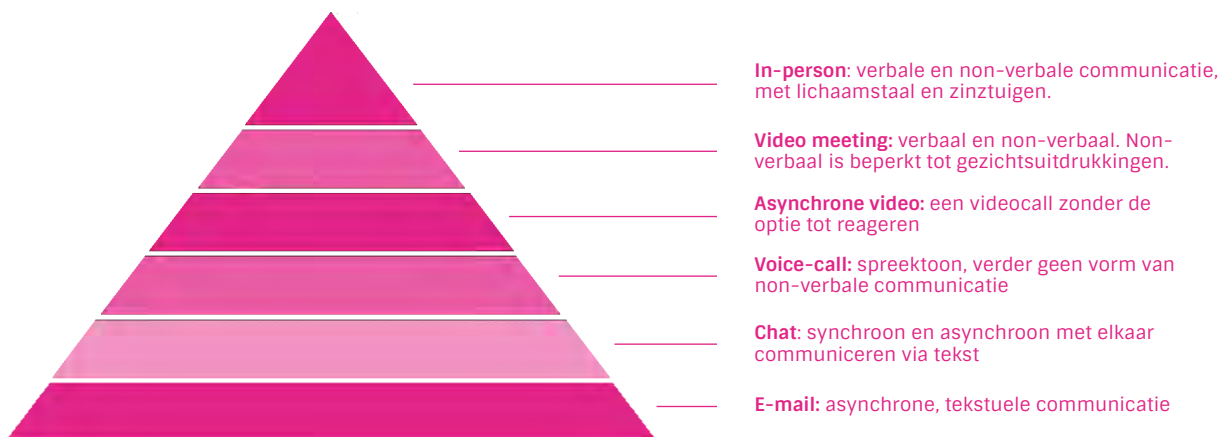
Om ervoor te zorgen dat er binnen bouwbedrijven goed digitaal samengewerkt en gecommuniceerd wordt, is het van essentieel belang dat je heldere afspraken maakt en de juiste tools gebruikt. Door duidelijke richtlijnen te communiceren over wanneer en waarvoor je welke digitale tool gebruikt, creëer je een omgeving waarin iedereen gelijke verwachtingen heeft.

Hoe kun je ervoor zorgen dat je in de bouw optimaal samenwerkt met je collega's en medewerkers? In deze whitepaper lees je de 6 belangrijkste trends op het gebied van digitaal samenwerken en communiceren in de bouw.

### 1. Asynchrone communicatie

Wanneer je met elkaar videobelt, heb je te maken met synchrone communicatie. Alle deelnemers zijn namelijk allemaal tegelijkertijd online. Chat rekenen we, door de realtime-notificaties, vaak ook tot synchrone communicatie, maar voor veel doeleinden is asynchrone communicatie eigenlijk beter. Hiermee bedoelen we communicatiemiddelen die niet gelijk een antwoord verwachten, zoals een samenwerkingsplatform als Microsoft Teams. Tijdens een vergadering ben je namelijk het grootste deel van de tijd bezig met het uitwisselen van informatie en het updaten van de actuele stand van zaken met anderen. Dat kan in veel gevallen asynchroon, bijvoorbeeld in een samenwerkingsomgeving zoals Microsoft Teams.

Het is dus een goede zaak om je voor een vergadering, telefoontje of chatbericht af te vragen of het nodig is om je collega hier direct mee te storen. Wil ik als medewerker van de backoffice de projectleider op de bouwplaats onderbreken bij het uitvoeren van zijn klus? Wanneer je een belangrijke bouwwerkzaamheid moet coördineren, is het antwoord zeker ja. Maar in andere gevallen kun je beter asynchroon communiceren. Het is goed om dergelijke punten op te nemen in je communicatierichtlijnen. Zo kun je de afleiding beperken en productiviteit behoorlijk verbeteren.





## 2. Augmented reality

De digitale koplopers in de bouwsector gebruiken steeds vaker augmented reality. Met deze technologie is het mogelijk om gedetailleerde 3D-modellen van gebouwen te laten versmelten met echte camerabeelden. Heel handig om na te gaan hoe een gebouw of gebouwencomplex past in de omgeving (is er sprake van een harmonieus geheel?), maar ook om in kaart te brengen hoe de ondergrondse infrastructuur eruitziet.

Dankzij augmented reality kunnen planners potentiële problemen al in een vroeg stadium herkennen en wordt het voor alle stakeholders makkelijker om de juiste beslissingen te nemen rondom een bouwproject.

## 3. Toenemend gebruik van software voor projectmanagement

De behoefte aan projectondersteuning in de vorm van gespecialiseerde en branchespecifieke software groeit ook in de bouw. Projectmanagementsoftware biedt uitkomst bij het managen van grote en complexe bouwprojecten. Ze bevat tools als agenda's en to-dolijsten, maar ook functionaliteiten voor taakbeheer en het vastleggen van deadlines. Communicatiemogelijkheden als chats, forums, messaging en whiteboards zorgen ervoor dat iedereen de info makkelijk kan delen en inzien

## 4. BIM wint aan belang

Building Information Modeling (BIM) is een belangrijke technologie en werkwijze binnen de moderne bouwsector. Wat het inhoudt? Je maakt een driedimensionaal, digitaal model van een bestaande of geplande constructie dat is opgebouwd uit objecten waaraan informatie is gekoppeld. Zo ontstaat een digitaal alternatief voor een papieren bouwtekening en krijg je de beschikking over een belangrijke bron van informatie en samenwerking tijdens diverse fases van het bouwtraject.

Een BIM-model bevat veel meer informatie dan een normaal 3D-model. Naast informatie over vormen en afmetingen, omvat het alle gegevens die nodig zijn in de bouwkunde, van de materialen tot de kleur van het bouwwerk. Meerdere mensen, van de projectleider tot de architect en van de leverancier van deuren tot de dakdekker, kunnen samenwerken aan en in een BIM-model. BIM zorgt ervoor dat iedere betrokkene dezelfde definitie hanteert bij het digitaal beschrijven van een bouwwerk.

## 5. Working Out Loud (WOL)

Working Out Loud (WOL) is het delen van updates over het werk dat jij (of je team) hebt verzet en wat er nog moet gebeuren. Anderen kunnen hier hun input op geven en je helpen met het maken van keuzes. Zo kom je samen tot het beste eindresultaat. Het gaat dan ook niet alleen om het delen van je werk, maar ook om het betrekken van anderen. Dit gebeurde vroeger door even bij elkaar mee te kijken, maar moet nu vaker via een digitaal samenwerkingsplatform.

Hierbij is het belangrijk dat je je WOL-updates niet verspreidt over verschillende platforms en apps. Sommige bouwbedrijven gebruiken puur en alleen Microsoft Teams, wat hier uitermate geschikt voor is. Anderen gebruiken bijvoorbeeld ook nog Yammer. Het is belangrijk dat je hier duidelijke en heldere keuzes in maakt, die je vervolgens weer kunt opnemen in je communicatierichtlijnen.

## 6. Cloud telefonie

Cloudtelefonie helpt bouwbedrijven om beter digitaal te samenwerken en communiceren door één platform te creëren dat alle communicatie samenvat. Met cloudtelefonie zijn medewerkers de gehele tijd bereikbaar op hetzelfde telefoonnummer, ongeacht of ze op kantoor, op de bouwplaats of onderweg zijn. Bovendien kunnen ze met hun eigen mobiel bellen met het zakelijke nummer. Cloudtelefonie zorgt er ook voor dat je niet telkens je IT-infrastructuur moet aanpassen bij interne veranderingen. Het is dus superflexibel. Zo ben en blijf je overal en altijd bereikbaar.

Meer weten? [Download](#) onze productpaper 'De 5 voordelen van cloudtelefonie voor jouw onderneming', of lees het succesverhaal van B&R Bouwgroep.



## Hoe helpt Hello.be?

Wij zijn experts in Cloud, telefonie en user adoption. We bundelen deze kennis in een aanpak die organisaties in staat stelt beheerd, veilig en productief te kunnen werken en communiceren. Praktisch, productief, cloud first en duidelijk. We geloven dat een tevreden en productieve medewerker aan de basis ligt van een gezond bedrijf. Onze aanpak vertrekt dan ook vanuit de gebruiker, wat zich vertaalt in onze oplossingen en visie.

**“Wij zijn Hello! Telecomprovider én cloud expert in 1 met als doel uw medewerkers productiever te laten werken en communiceren.”**

## Let's say Hello!

Wil je weten of Microsoft 365 ook geschikt is voor jouw organisatie? Of wil je meer informatie? We spreken graag een keer met je af. Je kan ons bellen via [+32 14 94 65 16](tel:+3214946516), mailen op [hello@hello.be](mailto:hello@hello.be) of laat een boodschap achter via [ons contactformulier](#). Tot snel!





### **Cloud telefonie**

Hello, dat is bellen via de cloud voor de slimste organisaties!



### **Meetingrooms**

Hello! Vergaderen, zowel thuis als op het werk op een slimme manier doe je zo.



### **User adoption**

Maak verandering begrijpbaar & eenvoudig. Hello begeleid je van A tot Z.

# **Let's say Hello!**

**+32 14 94 65 16**

**hello@hello.be**